



**Privacybeleid & Annuleringsvoorwaarden**

**Politique de confidentialité & Conditions d'annulation**

## **1. Privacybeleid**

### **1. Politique de confidentialité**

#### ***1.1 Wie ben ik?***

#### ***1.1 Qui suis-je ?***

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten aangeboden door:

Cette politique de confidentialité s'applique aux services proposés par :

#### **Nid d'Ameline**

Adres/Adresse: Rue Emile Deltenre 27, 7912 Saint-Sauveur

E-mail: info@niddameline.be

Telefoon/ Téléphone: +32 475 35 71 19

#### ***1.2 Welke gegevens verzamel ik?***

#### ***1.2 Quelles données sont collectées ?***

In het kader van mijn reflexologiepraktijk verwerk ik volgende persoonsgegevens:

- Identiteitsgegevens (naam, voornaam)
  - Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres)
  - Eventueel relevante gezondheidsinformatie die je vrijwillig deelt (bij intake of behandeling)
  - Afspraken en historiek van behandelingen
- 

Dans le cadre de mon activité de réflexologie, je traite les données personnelles suivantes :

- Données d'identification (nom, prénom)
- Coordonnées (numéro de téléphone, adresse e-mail)
- Éventuellement des informations de santé pertinentes que vous partagez volontairement (lors de l'entretien ou du soin)
- Historique des rendez-vous et des soins

### ***1.3 Waarom verzamel ik deze gegevens?***

### ***1.3 Pourquoi ces données sont-elles collectées ?***

Jouw gegevens worden verwerkt voor volgende doeleinden:

- Het plannen en beheren van afspraken
  - Het uitvoeren van reflexologiebehandelingen
  - Het opvolgen van jouw welzijn en behandelingen
  - Administratieve doeleinden (facturatie indien van toepassing)
  - Wettelijke verplichtingen
- 

Vos données sont traitées pour les finalités suivantes :

- La prise et la gestion des rendez-vous
- La réalisation des séances de réflexologie
- Le suivi de votre bien-être et des soins
- Les obligations administratives (facturation si applicable)
- Le respect des obligations légales

### ***1.4 Rechtsgrond van de verwerking***

### ***1.4 Base légale du traitement***

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van:

- Jouw toestemming
  - De noodzaak voor het uitvoeren van een overeenkomst (behandeling)
  - Wettelijke verplichtingen
- 

Le traitement de vos données repose sur :

- Votre consentement
- La nécessité d'exécuter une prestation (séance)
- Les obligations légales

### ***1.5 Hoe worden jouw gegevens beschermd?***

#### ***1.5 Protection des données***

Ik behandel jouw gegevens vertrouwelijk en neem passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies of ongeoorloofde toegang te voorkomen. Gezondheidsgegevens worden met de grootste zorg en discretie behandeld.

---

Vos données sont traitées de manière confidentielle. Des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en place afin de prévenir toute perte, utilisation abusive ou accès non autorisé. Les données de santé sont traitées avec la plus grande discrétion.

### ***1.6 Hoe lang bewaar ik jouw gegevens?***

#### ***1.6 Durée de conservation***

Jouw gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor het doel waarvoor ze werden verzameld, met een maximumtermijn conform de wettelijke verplichtingen.

---

Vos données ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées, dans le respect des obligations légales.

### ***1.7 Delen van gegevens met derden***

#### ***1.7 Partage des données avec des tiers***

Jouw gegevens worden niet verkocht of doorgegeven aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor wettelijke verplichtingen of met jouw expliciete toestemming.

---

Vos données ne sont ni vendues ni transmises à des tiers, sauf en cas d'obligation légale ou avec votre consentement explicite.



### **1.8 Jouw rechten**

#### **1.8 Vos droits**

Je hebt het recht om:

- Jouw gegevens in te kijken
- Jouw gegevens te laten corrigeren
- Jouw gegevens te laten verwijderen
- Jouw toestemming in te trekken

Hiervoor kan je mij contacteren via bovenstaande contactgegevens.

---

Vous avez le droit de :

- Accéder à vos données
- Rectifier vos données
- Demander la suppression de vos données
- Retirer votre consentement

Pour toute demande, vous pouvez me contacter via les coordonnées ci-dessus.

### **1.9 Klachten**

#### **1.9 Réclamations**

Indien je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens, kan je contact opnemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA).

---

Si vous estimez que vos données ne sont pas traitées correctement, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données.

## 2. Annuleringsvoorwaarden

### 2. Conditions d'annulation

Afspraken worden specifiek voor jou gereserveerd.

- Afspraken kunnen **kosteloos geannuleerd of verplaatst worden tot 24 uur op voorhand**.
- Bij annulering **minder dan 24 uur voor de afspraak**, of bij **niet opdagen**, wordt de sessie **volledig aangerekend**.

Ik werk uitsluitend op afspraak en reserveer deze tijd speciaal voor jou. Bedankt voor je begrip.

Bij overmacht bekijken we uiteraard samen een gepaste oplossing.

-----

Les rendez-vous sont réservés spécialement pour vous.

- Les rendez-vous peuvent être **annulés ou reportés gratuitement jusqu'à 24 heures à l'avance**.
- En cas d'annulation **moins de 24 heures avant le rendez-vous**, ou en cas **d'absence**, la séance sera **facturée en totalité**.

Je travaille uniquement sur rendez-vous et réserve ce temps spécialement pour vous. Merci pour votre compréhension.

En cas de force majeure, nous chercherons bien entendu ensemble une solution adaptée.

### **3. Toepassing**

### **3. Application**

Door een afspraak te maken, verklaar je je akkoord met dit privacybeleid en de annuleringsvoorwaarden.

-----

En prenant rendez-vous, vous acceptez la présente politique de confidentialité ainsi que les conditions d'annulation.